



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN



## **ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO**

### **COLOQUIO VIRTUAL DE MEJORES EXPERIENCIAS NORMALISTAS DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19**

#### **“SABIDURÍA COLECTIVA EN LA DIMENSIÓN VIRTUAL DE NUESTRA REALIDAD”**

**PRESENTA:**

**MTRO. MANUEL MORALES ROMERO**

**TEL. 442-305-08-55**

**E-MAIL. [Profesormorales01@gmail.com](mailto:Profesormorales01@gmail.com).**

**MAYO 27 2020**

El presente año surgió un nuevo virus conocido como COVID-19, un virus altamente transmisible que ataca las vías respiratorias de ser humano y mortal hasta la fecha ya que no existe cura probada. En este sentido los centros educativos se vieron afectados directamente por estas medidas de prevención y se suspendieron labores presenciales en todas las escuelas a nivel nacional, a manera de reacción y activación de los cuerpos académicos de profesores y de la continuidad en el aprendizaje de los alumnos se implementaron algunas estrategias de educación a distancia, por medio del uso de las redes sociales, y el internet en general. Esta situación no fue ajena a la ENSQ y trajo consigo un reto poco común pero muy valioso que nos deja un buen número de aprendizajes.

He aquí los resultados de esta experiencia, en cuanto al tema que estamos manejando: en primer lugar, las comunidades virtuales en Internet también son comunidades, es decir, generan sociabilidad, generan relaciones y redes de relaciones humanas, pero son distintas a las físicas, pues las primeras rebasan las fronteras espaciales como las mencionadas en esta etapa de distanciamiento social y potencializan los lazos en cuanto a la vinculación de varios individuos con distintas formas de pensar y hacer trabajando juntos en un mismo fin o con un mismo objetivo que para el caso de la ENSQ fue el aprendizaje, tanto de quien lo produce en primer lugar como de quien lo reproduce, pero no en un sentido de copia, sino en un sentido de producir más a partir de lo aprendido, formando una red de retroalimentación en una dimensión virtual. Que parte sí de intereses y proyectos individuales, pero que se reconfiguran en el proyecto resultado de una multitud, en este caso maestros y alumnos en la ENSQ.

A partir de lo vivido vale la pena hacer un análisis de la realidad en la que nos desenvolvemos ya sea como alumnos o como maestros. ¿Vivimos en una época de cambios, o un cambio de época? ¿Cómo caracterizar las profundas transformaciones que acompañan la acelerada introducción en la sociedad de la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? ¿Se trata de una nueva etapa de la sociedad industrial, o estamos entrando en una nueva era? acuñado en el intento por identificar y entender el alcance de estos cambios. Pero mientras el debate prosigue en el ámbito teórico, la realidad corre por delante y los medios de comunicación eligen

los nombres que hemos de usar. Para una realidad que nos ha rebasado. Estas y otras incógnitas serán abordadas a continuación.

Durante la primera mitad del siglo XVII, surge en Europa un teólogo y pedagogo que es conocido en el mundo moderno como el padre de la didáctica e incluso considerado por algunos autores como Peter Drucker, Díaz Barriga<sup>1</sup> y otros como inventor del concepto planes de estudio; y el libro de texto en sí, como una herramienta para el aprendizaje. “Si la gente lee la Biblia en casa, no podrá confundirse”<sup>2</sup> fue el pensamiento de Comenio que en su momento fue un activista del protestantismo.

Este acontecimiento tan poco dilucidado, nos refleja un momento clave en la historia del acceso a la información por parte de los seres humanos, mismo que se potencializó al permitir que mediante la impresión y distribución del conocimiento mediante los libros, las personas accedieran a él sin la necesidad de tener que pasar una experiencia para conseguir un aprendizaje; sino que ahora fuese posible aprender a partir del intercambio de ideas de forma escrita, trascendiendo barreras espaciales y temporales, logrando una revolución en el acceso a la información por parte de la sociedad.

El acceso a la información se ha ido transformando a lo largo de la historia, generando en su proceso de cambio revoluciones intelectuales, industriales, políticas y por supuesto sociales que a su vez forman las bases de la sociedad actual en sus distintos ámbitos. Un aspecto determinante en este proceso de transformación es la concepción que se tiene del propio concepto de información.

En 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la ‘sociedad de información’ en su libro *El advenimiento de la sociedad post-industrial*<sup>3</sup>, donde formula

---

<sup>1</sup> Díaz Barriga, A. Docente y Programa. Lo Institucional y lo Didáctico. Buenos Aires, REI Argentina Aique Editor. 1994

<sup>2</sup> Amós Comenio, Juan, *Didáctica Magna*, México, editorial Porrúa, edición décimo primera, 2000, 188 págs.

<sup>3</sup> Bell, Daniel. *La llegada de la sociedad postindustrial. Una aventura social*, Harmondsworth, Peregrine. EUA. 1976. Págs. 158

que el eje principal de ésta es el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento terminaron por convertirse en la estructura central de la nueva sociedad, apuntalada en la información. En dicha sociedad, se concibe al saber como un privilegio y quien lo posee es por demás sabio, solo por el hecho de poseer más conocimiento. La erudición en este sentido se visualiza como una sima a la que muy pocos pueden acceder.

La concepción de conocimiento en sociedad o “Sociedad del conocimiento” se ha de centrar también en la acumulación de información y de conocimiento, pero de una forma productiva, es así que en este enfoque epistemológico el conocimiento es productivo y la información es producto.

Esta diferencia asume todo su sentido cuando nos interrogamos acerca de las condiciones de reproducción del conocimiento y la información. Mientras que la reproducción de la información cuesta el precio de una copia, la reproducción del conocimiento cuesta mucho más, puesto que lo que se debe reproducir es una capacidad cognoscitiva, difícil de explicitar y de transferir de un individuo a otro.

De igual manera este concepto implica la concepción del conocimiento como un privilegio, mismo que explica a grandes rasgos, como se ha consolidado la evolución de las comunidades humanas durante siglos, exponiendo esta realidad a la que se ha enfrentado la humanidad hasta por lo menos la primera mitad del siglo pasado, donde el acceso a la información es definitivamente alto, pero sigue siendo privilegiado para ciertos grupos, pues no todos pueden o gustan de aprender más allá de su experiencia o del conocimiento que les brinda el contexto cercano, limitando su acceso a la infinidad de conocimiento producido en los últimos siglos.

Es hasta la última mitad del siglo XX que el boom en el diseño, aplicación y distribución de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) revolucionaron nuevamente los alcances del acceso a la información para la humanidad, desbordando la inmensidad del conocimiento procesado en la gran mayoría de la población mundial; tal acontecimiento trae como consecuencia evidente la pérdida de estatus del conocimiento,

pues deja de limitarse a unos cuantos, para ser alcanzado por la mayoría. También la concepción de erudición termina por transformarse o deja de ser coherente con la realidad, que ahora rebasa la manera de pensar de las personas. Dicha erudición ya no ha de centrarse en la acumulación de conocimiento, pues éste ahora es alcanzado por cualquiera que tenga acceso a la nueva red de información: el internet.

A propósito de este tema, una visión muy peculiar de la nueva realidad en esta sociedad del conocimiento, es la que nombra a esta situación mencionada en párrafos anteriores, como la “Paradoja de la sociedad del conocimiento” conceptualización de esta situación realizada por Hiroshi Tasaka<sup>4</sup> quien es un filósofo, ingeniero y profesor Japonés de la Universidad de Tama, fundador del Sophia Bank y autor de numerosos libros sobre gestión del trabajo, estrategia de negocios, los modelos de cambio social y la revolución Web 2.0.

La paradoja del conocimiento no es otra que el escaso valor del conocimiento, precisamente, en una época que se habla de la “sociedad del conocimiento” esto debido a que, a partir de la masiva difusión y producción del conocimiento por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, mismas que están ya al alcance de una inmensa mayoría, el conocimiento es ya algo que se encuentra a un clic de distancia. Es así que en cualquier momento un experimentado profesor o un especialista, pueden ser cuestionados, rebasados o evidenciados por alguien que no precisamente sea un experto en determinado tema, solo por tener a la mano la masiva red de información. Este hecho es el que

---

<sup>4</sup> Hiroshi Tasaka es licenciado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Tokio y en 1981 obtuvo el doctorado en ingeniería nuclear por la misma universidad. Desde 1987 trabaja como investigador invitado en el Batelle Memorial Institute y en los Pacific Northwest National Laboratories en los Estados Unidos. En 1990 fundó el Instituto de Investigación Japonés. En el año 2000 se convirtió en profesor de la Universidad Tama en Tokio y fundó el Thintank SophiaBank, un banco de ideas que promueve y apoya a emprendedores sociales y propone nuevas visiones, políticas y estrategias para fomentar la innovación y el cambio en la sociedad global. En 2003, profundizó en este campo con el establecimiento del Foro Social de Emprendedores en Japón (JSEF, en sus siglas en inglés) para promover la colaboración entre los emprendedores sociales en Japón. En 2006 lanzó la emisora de radio SophiaBank en Internet, que es la primera emisora creada por un banco de ideas en Japón.

determina la pérdida de valor del conocimiento en esta nueva sociedad, ahí radica la paradoja.

No se quiere decir con esto que el conocimiento ya no sea importante, pues iríamos a contradicciones epistemológicas del tema, pues este es indispensable para el desarrollo del individuo, también es importante para la sociedad pues al final de cuentas es producto de esta como causa y consecuencia de su quehacer diario. Pero a la vista de las circunstancias, ya no es suficiente para la realidad que se presenta. En este caso la inteligencia es también un concepto clave pues si bien parte del conocimiento también va más allá de éste, pero sigue siendo limitado su alcance en esta nueva realidad si se limita al plano individual, es necesario entonces gestionar una inteligencia colectiva que rebase las barreras del individuo y potencialice los alcances del conocimiento

Un factor importante a considerar en este replanteamiento del conocimiento y la gestión de la inteligencia colectiva es la pérdida del ego, como un impedimento de la colectividad, otro aspecto que se plantea es el uso del internet como herramienta de producción de conocimiento y como instrumento para fortalecer lazos no solo en un ámbito social sino académico, así estos aspectos llevan más allá los alcances del saber y lo reconfiguran en lo que el autor llama Sabiduría de la multitud.

Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento. No es futuro. Es presente. Internet es un medio para todo, que interactúa con el conjunto de la sociedad y, de hecho, a pesar de ser tan reciente<sup>5</sup> no hace falta explicarlo, porque ya sabemos qué es Internet. Simplemente les recuerdo, para la coherencia de la exposición, que se trata de una red de redes de ordenadores capaces de comunicarse entre ellos. No es otra cosa. Sin embargo, es mucho más que una tecnología. Es un medio de comunicación, de interacción y de organización social. Hace poco tiempo, cuando todavía Internet era una novedad, la gente

---

<sup>5</sup> Aunque como sabemos, Internet se construye, más o menos, en los últimos treinta y un años, a partir de 1969; aunque realmente, tal y como la gente lo entiende ahora, se constituye en 1994, a partir de la existencia de un browser, del world wide web

consideraba que, aunque interesante, en el fondo era minoritario, algo para una elite de internautas.

Las TIC son la convergencia resultado de la fusión de la telemática con la informática<sup>6</sup>, es decir, objetos y procesos, ordenadores y redes. Al mismo tiempo son el vector de la revolución tecnológica entendida como una reestructuración del capitalismo a escala global con la microelectrónica como factor llave de la producción<sup>7</sup>. En este sentido, dan lugar a la creación de la Sociedad Informacional, en la cual las tecnologías en general y las TIC en particular: modifican tareas y percepciones del mundo, creencias, maneras de relacionarse e intervenir, es decir, transforman la vida social y cotidiana; y, por ello, afectan a los procesos educativos en las sociedades.

Evidentemente, en los procesos mencionados uno de los agentes dinámicos es el profesorado. Los docentes frente a las exigencias de la Sociedad del Conocimiento están encerrados en un triángulo de intereses y exigencias en colisión: ser catalizador, ser contrapunto para incluir y ser víctimas porque las expectativas chocan con soluciones estandarizadas con mínimo coste. Los estándares de competencias TIC (UNESCO)<sup>8</sup> son ejemplo de estos altos requerimientos.

Los cambios tecnológicos y acceso a la información en esta nueva era son aspectos que rebasan la cultura tradicional cotidiana por la masiva producción de conocimiento que se encuentra al alcance de todos y que no precisamente todos están listos para utilizar de la mejor manera; es aquí donde el papel del maestro como formador de conciencias y de individuos enfrenta un reto descomunal, pues ha de requerir superar esa cultura tradicional en la cual fue formado, tener una visión abierta y futurista para poder educar en condiciones reales, útiles y pertinentes al alumnado.

---

<sup>6</sup> Bell. Op. Cit., Pág. 158

<sup>7</sup> Manuel Castells. La era de la información, vol. 1: La sociedad red. Madrid: Alianza. 2001

<sup>8</sup> UNESCO: 2005, hacia las sociedades del conocimiento. París, 2006, La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los sistemas educativos. buenos Aires Y 2008, estándares de competencias en TIC para docentes. Londres.

El presente año surgió un nuevo virus conocido como COVID-19 un virus altamente transmisible que ataca las vías respiratorias de ser humano y mortal hasta la fecha ya que no existe cura probada. Los contagios se dieron de manera alarmante en el continente asiático y europeo hasta extenderse a prácticamente todo el mundo, esto trajo consigo una serie de medidas preventivas por parte de muchos países entre ellos incluido México. Es así que a finales del pasado mes de marzo y hasta la fecha, se implementa en nuestro país un plan de contingencia sanitaria que consiste en el distanciamiento social, permanencia en el hogar, uso de cubrebocas y el cierre temporal de espacios públicos donde se concentre una gran cantidad de personas.

En este sentido los centros educativos se vieron afectados directamente por estas medidas de prevención y se suspendieron labores presenciales en todas las escuelas a nivel nacional, a manera de reacción y activación de los cuerpos académicos de profesores y de la continuidad en el aprendizaje de los alumnos se implementaron algunas estrategias de educación a distancia, por medio del uso de las redes sociales, y el internet en general, suponiendo que al haber un alto nivel de cobertura de la red informática en los hogares del país se podría continuar teniendo contacto entre alumnos y maestros, así como seguir aprendiendo.

Es curioso ver como los aspectos plasmados y explicados a lo largo de este documento se vieron reflejados en esta etapa de contingencia de una manera sumamente evidente, pues es el claro ejemplo de los alcances en el uso de las TIC'S no solo en cuestiones empresariales y mercadotécnicas sino también en el ámbito educativo; sin embargo esto deja entre ver una serie de deficiencias y problemas en el uso de estas herramientas tecnológicas en la educación mexicana. En primer lugar se reflejó la falta de un manejo eficiente y eficaz de la red por parte de una gran cantidad de alumnos, que a pesar de convivir y utilizar de manera cotidiana los recursos tecnológicos mostraron no estar preparados para una situación de este tipo.

Por otro lado los maestros como referentes educativos se han visto rebasados por las circunstancias en una gran cantidad de casos, esto aclaro, no a causa de deficiencias en su



quehacer sino a causa de una falta de visión y actualización a la realidad que nos ha alcanzado en cuestión de su dimensión virtual es aquí donde aterrizo lo comentado con anterioridad. Los maestros como figura de formación y transformación, estamos obligados por cuestiones éticas y profesionales a actualizarnos a las características y circunstancias de los cambios que acarrea la evolución social no solo en su dimensión física, sino virtual, que como se ha podido observar ha de ser ya, parte fundamental e indiscutible de nuestra realidad. En cuanto a problemáticas es posible mencionar que el acceso a la red no garantiza el saber hacer uso de esta, en muchas de las escuelas del país se ha vuelto ineficiente el uso que se le da a las herramientas tecnológicas y al uso del internet como medio de producción de conocimiento.

Sin embargo también surgen experiencias valiosas de éxito y buen uso de los medios que ofrece el internet, es así que las estrategias implementadas y trabajos realizados en la ENSQ dan muestra de visión y compromiso por parte de directivos, maestros y alumnos, al dar respuesta pronta y pertinente a los requerimientos circunstanciales de esta contingencia. La continuidad de actividades mediante el uso de aplicaciones, plataformas, redes sociales y una gran variedad de herramientas tecnológicas pone sobre la mesa esta concepción de lo que es ya indispensable en esta era tecnológica.

He aquí los resultados de esta experiencia, en cuanto al tema que estamos manejando: en primer lugar, las comunidades virtuales en Internet también son comunidades, es decir, generan sociabilidad, generan relaciones y redes de relaciones humanas, pero no son las mismas, pues las primeras rebasan las fronteras espaciales como las mencionadas en esta etapa de distanciamiento social y potencializan los lazos en cuanto a la vinculación de varios individuos con distintas formas de pensar y hacer trabajando juntos en un mismo fin o con un mismo objetivo que para el caso de la ENSQ fue el aprendizaje, tanto de quien lo produce en primer lugar como de quien lo reproduce, pero no en un sentido de copia, sino en un sentido de producir más a partir de lo aprendido, formando una red de retroalimentación en una dimensión virtual. Que parte sí de intereses y proyectos individuales, pero que se reconfiguran en el proyecto resultado de una multitud, en este caso maestros y alumnos en la ENSQ

Esta reconfiguración de lo individual en lo colectivo a partir de la producción de conocimiento es el ejemplo claro de la sabiduría colectiva, es dar sentido a la vida a partir de lo que yo soy y quiero ser, donde internet permite esa conexión saltando por encima de los límites físicos de lo cotidiano, tanto en el lugar de residencia como en el lugar de trabajo y genera, por tanto, redes de afinidades.

El uso de las redes sociales y plataformas informáticas fue un claro ejemplo de esta colaboración a distancia, la jornada virtual de OPD permitió no solo llevar a cabo una actividad programada en función de cumplir con el compromiso calendarizado, sino que la preparación que tuvieron los alumnos y el trabajo previo de apoyo de los maestros, mediante herramientas tecnológicas también, logro consolidar una serie de conocimientos en los maestros en formación, mismos que se vieron reflejados en las sesiones de trabajo que llevaron a cabo y que nos dejan una experiencia formidable en el uso de la tecnología con fines didácticos.

Comúnmente los maestros no estábamos acostumbrados a este tipo de trabajo y la experiencia nos permitió desarrollar nuevas habilidades y revalorar áreas de oportunidad que tenemos en el desempeño de nuestra labor docente. Los maestros en formación por su parte han sido testigos protagónicos de una experiencia que sin duda contribuirá a consolidarlos como verdaderos profesionales de la educación en una sociedad que demanda de ellos preparación y actualización constante.

A manera de cierre y a partir de lo que se ha venido presentando en el presente documento es posible concluir tres ideas:

En primer lugar lo que Internet está haciendo es convertirse en el corazón de articulación de los distintos medios multimedia. Es decir, ser el sistema operativo que permite interactuar y canalizar la información de qué pasa, dónde pasa, qué podemos ver, qué no podemos ver y ser. Esto es lo que Internet está configurando aquí y ahora. Tener presente esta situación y actuar apropiándonos de esta nueva realidad es indispensable para tener una práctica pertinente y desempeñar una labor efectiva ante nuestra sociedad.

En segundo lugar estos cambios sociales originados por cambios tecnológicos aterrizan en una reconfiguración del nosotros que está sucediendo en estos momentos y a pasos agigantados, dicha reconfiguración viene a acentuarse en lo que Manuel Castells llama “sociedad red” cuya estructura social está construida en torno a redes de información a partir de la tecnología de información estructurada en Internet. Negar, ignorar o solo observar estas circunstancias es un lujo que no podemos darnos, mucho menos en el sector educativo.

Por último Internet es el corazón de un nuevo paradigma socio técnico que constituye en realidad la base material de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación. Así como en su momento lo fueron otros instrumentos de cambio, como la imprenta que revolucionó la vida humana, lo que hace Internet es procesar la virtualidad y transformarla en nuestra realidad, constituyendo la sociedad red, que es la sociedad en que vivimos. Esta dimensión virtual de nuestra sociedad es la que nos ha permitido acercarnos en la distancia y seguir aprendiendo ante las adversidades sanitarias, propias del contacto físico, aprovecharla y mostrar el camino a las nuevas generaciones de cómo vivirla con sabiduría es nuestra responsabilidad.

## Referencias:

Ángel Díaz Barriga. *Docente y Programa. Lo Institucional y lo Didáctico*. Buenos Aires, REI Argentina Aique Editor. 1994

Danie Bell, I. *La llegada de la sociedad postindustrial. Una aventura social*, Harmondsworth, Peregrine. EUA. 1976. Págs. 158

Hiroshi Tasaka. *Las cinco leyes para prever el futuro : 12 cambios de paradigma que sucederán en el futuro de la sociedad humana*. Jorge Pinto Books , 2009

Juan Amós Comenio. *Didáctica Magna*, México, editorial Porrúa, edición décimo primera, 2000, 188 págs.

Manuel Castells. *La era de la información, vol. 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza. 2001

UNESCO: 2005. *Hacia las sociedades del conocimiento*. París, 2006, La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los sistemas educativos. Buenos Aires Y 2008, estándares de competencias en TIC para docentes. Londres.